



АДМИНИСТРАЦИЯ
Муромского сельского поселения
Белогорского района
Республики Крым

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02 февраля 2022 г.

№ 12

О работе с обращениями граждан

Рассмотрев анализ работы с обращениями (заявлениями) граждан в администрации Муромского сельского поселения за 2020 год, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муромского сельского поселения, администрация Муромского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению анализ работы с обращениями граждан в администрации Муромского сельского поселения за 2021 год (приложение № 1).
2. Должностным лицам администрации Муромского сельского поселения:
 - Обеспечить строгое выполнение требований федерального и республиканского законодательства о порядке рассмотрения граждан.
 - Принимать меры по устранению причин, порождающих повторные и коллективные обращения, а также меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений заявителей по проблемным вопросам, решение которых входит в компетенцию администрации Муромского сельского поселения.
3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации Муромского
сельского поселения

А.Х. Хамитов

**Анализ работы с обращениями (заявлениями) граждан
в Администрации Муромского сельского поселения за 2021 год**

Работа с обращениями (заявлениями) граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Муромского сельского поселения.

Рассмотрение обращений (заявлений) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрации Муромского сельского поселения осуществляется регистрация письменных и устных обращений (заявлений) в целях реализации права граждан на обращение.

В 2021 году зарегистрировано 87 обращения (заявления) граждан из них коллективных - 0. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года число обращений (заявлений) в Администрацию Муромского сельского поселения осталось на том же уровне.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава поселения. На личном приеме принято 33 гражданина.

В 2021 году граждане обращались по следующим вопросам:

По вопросам благоустройства (освещение, ремонт дорог, благоустройство) - 12, по жилищным вопросам – 6 чел., по земельным вопросам – 46 чел., по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 10 чел., по иным вопросам – 13 чел. Проблемным вопросом является благоустройство населенных пунктов.

На все вопросы были даны разъяснения, рекомендации, вопросы, требующие дальнейшего решения, поставлены на контроль.